

Dokument nr. 04	Version 03.1	<b>KVALITETSHÅNDBOG</b>
17.01.2019		<b>Risikostyring og utilsigtede hændelser</b>
Udarbejdet af: AnR		Revideres 01.10.2021
Godkendt af: PVR		Side 1 af 1

Bilag 2:

## Information til patienter og pårørende om indrapportering af en utilsigtet hændelse, ansøgning om erstatning og klage over en sundhedsperson

### Utilsigtet hændelse

Klinikken skal gøre patienter og pårørende opmærksom på, at patienter eller deres pårørende kan indrapportere en utilsigtet hændelse, hvis de ønsker det.

En utilsigtet hændelse er en begivenhed i klinikken, der medfører skade for patienten eller risiko for skade.

Med skade menes en utilsigtet fysisk overlast, hvor en undersøgelse eller behandling forårsager eller medvirker til eksempelvis øget behandling, ubehag, indlæggelse eller død for patienten. Utilsigtede hændelser dækker derved både nærfejl, hvor skaden afværges, og indtrufne fejl.

Indrapportering kan ske på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside

<https://stps.dk/da/rapporter-en-utilsigtet-haendelse>

### Patienterstatning

Hvis en patient eller patientens pårørende mener, at patienten har lidt skade som følge af behandling i sundhedsvæsenet, kan man søge om erstatning hos Patienterstatningen. Man kan få erstatning, hvis man har lidt et økonomisk tab som følge af skaden. Der kan også ydes en godtgørelse for svie og smerte og for varigt mén.

Anmeldelse af skaden kan ske på Patienterstatningens hjemmeside

<https://pebl.dk/da/selvbetjening>

### Klage til Styrelsen for Patientklager

Hvis en patient eller patientens pårørende er utilfredse med den sundhedsfaglige behandling, patienten har modtaget, kan man sende en klage til Styrelsen for Patientklager.

Klagen kan indgives på Styrelsen for Patientklagers hjemmeside

<https://stpk.dk/da/behandling/klage-over-sundhedsfaglig-behandling>

**Nærmere information kan fås af personalet**